

CHRD

Formation aux Langues

Vous voulez fidéliser votre clientèle Etrangère ?

Formez-vous aux langues avec la méthode PiaPiaPia (*), adaptée "CHRD".

Cette méthode, basée sur l'apprentissage naturel des Langues, est immédiatement Efficace.

Où ?

Formation sur site, adaptée à l'environnement de chaque personnel de l'Etablissement : Cartes, services, tarifs, prestations, ...

Quand ?

En fonction des besoins, elle sera adaptée aux demandes du client.

Quoi ?

Les thématiques abordées seront les suivantes :

1. Accueillir le public.
2. Commandes & réservations à l'hôtel
3. Commandes & réservations au restaurant
4. Environnement, services & réclamations.
5. Mots outils & expressions usuelles
6. Mise en situation réelle

Combien ?

40 heures de formation, en continue, 1 jour/semaine, à la carte, à définir.

Coût ?

Cette formation est prise en charge par les organismes collecteurs de votre branche (AGEFICE, AKTO-FAFIH) et est éligible au CPF.

Pas de coût à prévoir (à vérifier en fonction de chaque cas de figure).

Garantie du maintien des acquis

Le label qualité (*) de la méthode PiaPiaPia (*) (Ecusson pour vitrine et logo pour site WEB) est remis à l'issue de la formation.

Il indique, à la clientèle Étrangère, qu'ici "on les comprend ... plus loin que les mots".

☎ +33 (0)4 92 23 20 19

☎ +33 (0)6 78 19 72 82

✉ cristinapia.linguarum@gmail.com,

Siret 75407830100035 - Organisme de Formation agréé n° 93050078605

